



Bitte füllen Sie das Rücksendeformular sorgfältig aus und legen Sie dieses der Rücksendung bei.

Achtung - Ohne dieses Formular können wir Ihre Retoure nicht bearbeiten!

Rücksendeformular

Ihre Anschrift

*Name:.....

*Straße:.....

*PLZ/Ort:.....

*Email:.....

Tel:.....

Toneroffice
Andreas Rentmeister e.K.
Rufacherstr. 7
79110 Freiburg

Tel.: 0761/21741461
Email.: info@toneroffice.de

Telefonzeiten: Mo-Fr.
09:00-12:00/13:00-16:00

*Bestellnummer:.....

*Datum:

*Rechnungsnummer:.....

*

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge

*Geben Sie bitte den Grund Ihrer Rücksendung an.

- Falsche Ware geliefert
- Falsche Ware bestellt
- Ware defekt

*Was genau ist an der Ware defekt oder nicht funktionstüchtig?

.....

.....

*Ich möchte

- Ersatzlieferung (Nur für Garantieaustausch / Bei Falschbestellung bitte neue Bestellung über Shop)

- Gutschrift

Falls Sie per Vorkasse, Rechnung oder Sofortüberweisung bezahlt haben, geben Sie bitte Ihre Kontonummer an.
(Paypal Zahlungen buchen wir auch per Paypal zurück)

Kontoinhaber: IBAN: