



# Downgrade Anleitung

Bitte die nachfolgenden Schritte unbedingt beachten, um die Funktion des Druckers zu gewährleisten:  
**Achtung diese Anleitung ist nur für eine Netzwerkverbindung gedacht!**

01



Folgende Meldung kann auftreten  
„Materialspeicherfehler“.  
Bitte befolgen Sie nun die nachfolgenden Schritte:

02



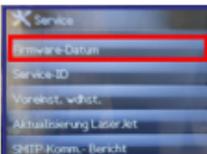
Gehen Sie zur Hauptseite und klicken Sie auf „Setup“

03



Wählen Sie nun „Service“ aus

04



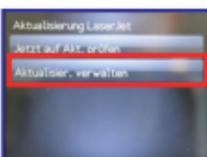
Klicken Sie nun auf „Firmware-Datum“ wenn dort 20201021 steht müssen Sie ein Downgrade durchführen

05



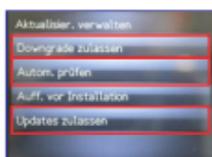
Jetzt wählen Sie bitte „Aktualisierung LaserJet“

06



Wählen Sie nun „Aktualisier. verwalten“

07



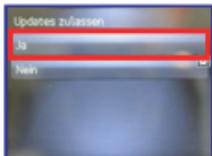
Nun wählen Sie folgende Kategorien: „Downgrade zulassen“, „Autom. prüfen“, „Updates zulassen“, und stellen diese wie folgt ein:

08



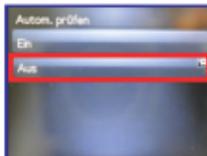
Wählen Sie unter „Downgrade zulassen“ die Option „Ja“

09

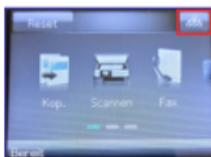


Nun wählen Sie unter „Updates zulassen“ die Option „Ja“

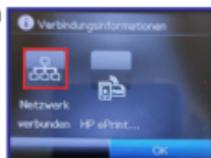
10



Jetzt müssen Sie unter „Autom. prüfen“ die Einstellung „Aus“ auswählen

**11**

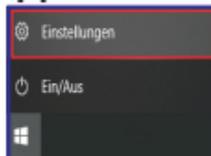
Jetzt klicken Sie im Hauptmenü auf das Feld oben rechts

**12**

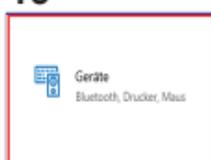
Hier dann auf den Button wo „Netzwerk verbunden“ drunter steht klicken

**13**

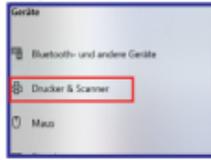
Hier notieren Sie sich bitte die IPv4 Adresse

**14**

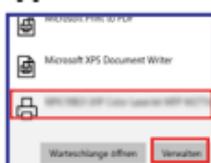
Nun muss am PC die Taskleiste geöffnet werden und dort auf „Einstellungen“ klicken

**15**

In den „Einstellungen“ suchen Sie sich bitte das Menü „Geräte“ raus und klicken dieses an

**16**

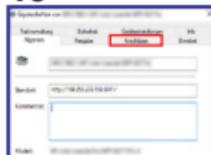
Unter „Geräte“ wählen Sie jetzt „Drucker & Scanner“ aus

**17**

Hier müssen Sie sich jetzt Ihren Drucker raussuchen und nach dem Anklicken des Druckers auf „Verwalten“ klicken

**18**

Im „Verwalten“ Menü suchen Sie sich den Punkt „Druckereigenschaften“ raus und klicken diesen an

**19**

Jetzt muss auf den Reiter „Anschlüsse“ geklickt werden

**20**

Im Menüpunkt „Anschlüsse“ klicken Sie auf „Hinzufügen“

**21**

In dem neuen Fenster wählen Sie „Standard TCP/IP Port“ aus und klicken auf „Neuer Anschluss“

**22**

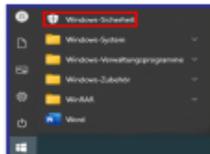
Hier klicken Sie auf "Weiter"

23



Hier geben Sie nun bei **"Druckername oder -IP-Adresse"** Die IP Adresse Ihres Druckers aus Schritt 13 ein. Dann klicken Sie auf **"Weiter"** und im nächsten Fenster auf **"Fertig Stellen"**

24



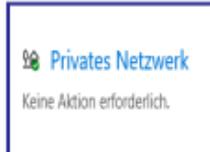
Öffnen Sie nun Das Startmenü von Windows und starten Sie dort **"Windows-Sicherheit"**

25



Dort suchen Sie nach **"Firewall- & Netzwerkschutz"** diese Feld dann anklicken

26



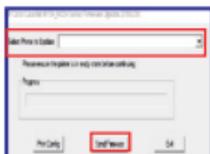
Hier klicken Sie nun auf die Firewall hinter der ein (aktiv) steht. In den meisten Fällen ist dies das **"Privates Netzwerk"**

27



Unter Der gewählten Firewall finden Sie eine Schaltfläche die auf **"Ein"** steht. Deaktivieren Sie diese für die Dauer des Downgrades

28



Jetzt müssen Sie nur noch die **Anwendungsdatei** starten, den gewünschten Drucker auswählen und auf **"Send Firmware"** klicken. Dieser Vorgang kann bis zu 5 Minuten dauern. Danach können Sie wie gewohnt ihren Drucker benutzen